

# ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СЕРВИСОМ 24XBTC.COM

## 1. Общие положения

Настоящее соглашение (далее по тексту Соглашение) регулирует отношение между [24XBTC.COM](https://24xbtc.com) и Пользователями сайта [24XBTC.COM](https://24xbtc.com). Использование, а также любые действия на страницах сервиса [24XBTC.COM](https://24xbtc.com) связанные с обменом валют означают, что пользователь согласен с условиями Соглашения. Если вы не согласны с изложенными ниже правилами, использование сервиса не допускается.

Настоящим вы соглашаетесь и подтверждаете, что вы: достигли установленного законом возраста, необходимого для принятия данного Соглашения; вам не приостанавливали и не запрещали использование Сервисов ранее.

## 2. Термины и определения используемые в соглашении

2.1. [24XBTC.COM](https://24xbtc.com) ("Сервис") - это сервис, предоставляющий услуги обмена цифровой и электронной валюты, расположенный по адресу [https://24XBTC.COM/](https://24xbtc.com) в сети Интернет.

2.2. **Пользователь** - это любое физическое лицо, которое желает воспользоваться услугами сервиса 24XBTC.COM и приняло все условия Соглашения.

2.3. Цифровая валюта - любая валюта с использованием технологии блокчейн, а также других криптографических или шифровальных средств.

2.4. Электронная валюта - денежные средства, находящиеся на счетах Пользователей сторонних платежных систем.

2.5. Средства - цифровая и/или электронная валюта.

2.6. Платежная система - продукт, созданный третьей стороной, обладающий системой правил, процедур, а также технической инфраструктуры, обеспечивающий перевод стоимости от одного субъекта экономики другому.

2.7. Платеж - перевод электронной и/или цифровой валюты от плательщика к получателю.

2.8. Заявка - выражение намерения Пользователя воспользоваться услугами Сервиса [24XBTC.COM](https://24xbtc.com), путем заполнения электронной формы через Интернет-сайт сервиса, на условиях, описанных в данном Соглашении и указанных в параметрах данной заявки.

2.9. Пользователь и [24XBTC.COM](https://24xbtc.com) - совместно именуются "Стороны".

2.10. Обмен валюты - обмен цифровой или электронной валюты одной платежной системы, на цифровую или электронную валюты другой платежной системы.

2.11. Курс - стоимостное соотношение двух обмениваемых активов.

2.12. Резервы валют - суммы имеющихся в наличии у Сервиса цифровых финансовых активов и денежных средств для совершения услуг. Суммы резервов указаны на Интернет-сайте Сервиса на главной странице.

2.13. Реквизит(-ы) - это совокупность значений, необходимых для проведения безналичного платежа, зачисления или списания электронной и/или цифровой валюты.

2.14. Результирующая валюта – электронная валюта, которую Пользователь получает в результате продажи или обмена Исходной валюты.

2.15. Резерв валюты - имеющийся в распоряжении Сервиса [24xBTC.COM](https://24xBTC.COM), на момент создания Заявки, объем определенной Электронной валюты.

2.16. Интернет-сайт Сервиса – <https://24xBTC.COM/>

### 3. Вступление Соглашения в силу

3.1. В момент начала формирования заявки Пользователь автоматически принимает настоящее Соглашение, заключенное на условиях публичной оферты.

3.2. Публичной офертой признается любая отображаемая Сервисом информация на Интернет-сайте сервиса, в том числе отображаемая в процессе оформления Заявки.

3.3. Сервис автоматически фиксирует дату и время, курс, и направление обмена после завершения создания заявки.

3.4. Соглашение публикуется Сервисом на его Интернет-сайте, изменения могут вноситься без уведомления Пользователя.

3.5. После получения средств Пользователем по Заявке в полном объеме, Соглашение прекращает свое действие.

### 4. Предмет соглашения

4.1. Данное Соглашение отражает услуги обмена цифровой и/или электронной валюты, осуществляемые с помощью формы Заявки, а также любые другие услуги, доступные на Интернет-сайте Сервиса.

4.2. Сервис в праве регулировать курсы обмена, о чем уведомляет Пользователей Сервиса размещением актуальной информации на Интернет-сайте Сервиса.

4.3. В Заявке, создаваемой Пользователем на Интернет-сайте Сервиса, указывается направление обмена, дата и время, а также общая сумма цифровой и/или электронной валюты перечисляемая Пользователю.

### 5. Порядок оказания услуг Сервисом

5.1. Сервис [24xBTC.COM](https://24xBTC.COM) предоставляет услуги с помощью формы Заявки, расположенной на Интернет-сайте Сервиса.

5.2. Сервис взимает комиссию за услуги обмена. Вознаграждение Сервиса вычитается из суммы Результирующей валюты и отражена в Заявке.

5.3. Курс обмена Сервис [24xBTC.COM](https://24xBTC.COM) устанавливает сам и публикует на Интернет-сайте Сервиса.

5.4. Сервис вправе устанавливать финансовые и количественные лимиты на Операции. Информация о лимитах указывается на Интернет-сайте Сервиса в разделе Резервы.

5.5. Сервис [24xBTC.COM](https://24xBTC.COM) не проверяет правомочность и законность владения Пользователем электронной и/или цифровой валюты, участвующими в конкретной Заявке.

5.6. Пользователь подтверждает, что средства, которыми он распоряжается, являются его на законных основаниях.

5.7. После выполнения заявки Сервисом [24xBTC.COM](https://24xBTC.COM), и поступления средств на счёт Пользователя, Пользователь не может отменить заявку и потребовать возврата средств.

- 5.8. Если пользователь допустил ошибку в заполнении реквизитов и средства были отправлены на ошибочный реквизит, заявка считается выполненной и Сервис не несет за это ответственности.
- 5.9. В случае неоплаты Пользователем заявки в течение 30 минут с момента ее создания, Сервис расторгает договор в одностороннем порядке.
- 5.10. В случае расторжения соглашения, поступившие позже установленного выше срока средства будут возвращены Пользователю с учетом комиссии за перевод, если она имеется. В случае задержки не по вине Сервиса, время возврата может быть увеличено до выяснения обстоятельств задержки.
- 5.11. Если на счет Сервиса поступает сумма, отличающаяся от указанной в заявке, Сервис делает перерасчет, который соответствует фактическому поступлению средств. Если данная сумма превышает указанную в заявке более чем на 10%, Сервис расторгает договор в одностороннем порядке и все средства возвращаются на реквизиты Пользователя, с учетом вычтенной суммы на комиссионные расходы во время перевода.
- 5.12. Если в течение 12 часов Пользователь не получил Средства, полагающиеся ему по Заявке, он может потребовать ее аннулирование и возврат средств.
- 5.13. Если средства были отправлены Пользователю, Заявка не может быть аннулирована.
- 5.14. В случае аннулирования заявки, возврат средств будет исполнен в течение 12 часов с момента аннулирования заявки. В случае аннулирования заявки не по вине сервиса, Пользователь обязуется оплатить все комиссионные расходы.
- 5.15. Сервис имеет право отменить Заявку и вернуть Пользователю средства с возмещением комиссии без объяснения причин.
- 5.16. Любое нарушение правил Пользователем, дает право Сервису разорвать Соглашение в одностороннем порядке и отказать в обслуживании, средства в данном случае возвращены не будут.
- 5.17. После отказа Сервиса в обслуживании, Пользователь более не имеет права пользоваться услугами Сервиса [24XBTC.COM](https://24xbit.com). Все последующие заявки будут заморожены.
- 5.18. Сервис имеет право затребовать у Пользователя любые документы, подтверждающие факт оплаты Пользователем Заявки. В случае, если Пользователь отказывается подтвердить факт оплаты, Сервис имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке без возврата средств.
- 5.19. Все средства, поступившие в адрес Сервиса и невостребованные в течение одного месяца поступают в распоряжение Сервиса.
- 5.20. В случае, если Пользователь указал неверные реквизиты, у него есть 30 дней с создания заявки для изменения реквизитов, для этого он должен связаться с Сервисом любым доступным ему способом.
- 5.21. При поступлении от Пользователя суммы, размер которой отличается от указанной в заявке, сервис [24XBTC.COM](https://24xbit.com) может пересчитать заявку и обработать ее без уведомления.
- 5.22. Любые налоги, связанные с цифровыми и/или электронными валютами, полученными от Сервиса, Пользователь обязуется оплачивать сам.
- 5.23. При отправке Пользователем цифровой валюты Bitcoin, Сервис выполнит заявку только после одного подтверждения транзакции.

5.24. Сервис в праве потребовать у Пользователя создать заявку заново, в случае, если цифровая и/или электронная валюта, отправленная Пользователем, поступила на счет Сервиса только после 30 минут с создания заявки.

5.25. Сервис нельзя использовать для проведения незаконных операций. Пользователь дает согласие на привлечение к ответственности за попытку обмена сомнительных средств, в соответствии с нормами государства, в пределах которого совершено нарушение.

5.26. Если будет доказана незаконность платежа, то Сервис вправе предоставить информацию об этом по требованию правоохранительных органов, системы платежей либо потерпевшей стороны.

5.27. В случае, если транзакция будет идентифицирована как высокорискованная, обменный пункт может приостановить обменную операцию до проведения проверки в соответствии со стандартами FATF, в целях противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма

5.28. При оплате по направлению ЮMoney, обменный пункт в праве заморозить заявку на срок от 24 до 48 часов для проверки платежа.

## 6. Ответственность сторон

6.1. Сервис функционирует круглосуточно, но не гарантирует работу на время аппаратных проблем, стихийных бедствий и любых других сбоев или форс-мажорных ситуаций, и не несет ответственности за любые издержки Пользователя, возникшие в результате отсутствия доступа к Интернет-сайту Сервиса.

6.2. Сервис не предоставляет никаких дополнительных гарантий, все условия и позиции описаны на Интернет-сайте Сервиса.

6.3. Сервис несет ответственность за вверенные ему средства Пользователем.

6.4. Сервис не несет никакой ответственности в случае ошибок, сбоев или любых других проблем возникающих на стороне платежных систем, и упущенную в результате этого Пользователем прибыль.

6.5. В случае, если сервис понес убытки из-за действий Пользователя, или прямо и косвенно связанные с ним, Пользователь гарантирует возмещение данных убытков.

6.6. Пользователь обязуется никак не вмешиваться в программный код или аппаратную часть, или любые другие службы, связанные с функционированием Сервиса. В ином случае, Пользователь осознает, что Сервис оповестит о нарушениях правоохранительные органы.

6.7. В случае, если Сервис подозревает Пользователя в негативном влиянии на работу Сервиса, все заявки Пользователя будут заморожены.

6.8. В случае, если задержки или неисполнения оплаты заявки в следствии непреодолимой силы, Стороны не будут ответственны друг перед другом.

6.9. Граждан и налоговых резидентов Соединённых Штатов Америки Сервис не обслуживает, любые заявки, созданные в обход правил, будут аннулированы.

## 7. Порядок решения споров и разногласий

7.1. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Соглашения, подлежат разбору либо на сайте Сервиса с помощью чата с Оператором, либо на почте, указанной на странице Контакты на сайте Сервиса. Сервис [24XBTC.COM](https://24xbtc.com) после получения от Пользователя

претензии обязан в течение 24 часов удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить Пользователю мотивированный отказ.

#### 8. Заключительные положения

8.1. Сервис [24XBTC.COM](https://24xbtc.com) имеет право отправлять Пользователю на указанный в заявке e-mail сведения о статусе обмена, т.к. это является неотъемлемой частью процесса успешного завершения обмена.

8.2. Вся информация, графические изображения, текст, программный код и т.п. является собственностью сайта [24XBTC.COM](https://24xbtc.com) и охраняется законом.

Соглашение ОБНОВЛЕНО «23» сентября 2022 года.

